

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援ほっと	公表日	2026年 1月 6日	利用児童数	29名	回収数	26枚
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	5	1	もう少し広さが欲しい。利用者が増えると狭く感じる。	現状、室内を広くすることはできない。玩具等の配置を考えながら怪我無く、安心して過ごせる環境を作っていく。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	1	・新しい職員の紹介があると助かる ・送迎時に添乗がいると助かる ・一時的に土曜日開所が減ったから	職員の退職に伴い、できない業務が増えてしまいました。安心してご利用して頂けるよう体制を整えております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	2 背の高い棚などがなく、地震の時などに不安がない。	災害対策等、安全面により一層気を付けて参ります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	1	スタッフ一同、環境整備に気を付けて取り組んでおります。保護者の皆様に感じ取って頂けていることが何より嬉しいです。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2	0	2	・一斉指示が通りにくいが、ほっとを利用して経験値が増えて嬉しい。 ・苦手な部分も含めて支援して頂けてます。	保育に特化した事業所であるため、機能訓練や言語訓練等が難しいです。これからも幼保園への就園に向けた支援を継続して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	1		高評価を頂き、ありがとうございます。今後もご期待に添えられるように取り組んで参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	1		高評価を頂き、ありがとうございます。今後もご期待に添えられるように取り組んで参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	1	・細部も相談させて貰ってますので、作成されていると思います。	高評価を頂き、ありがとうございます。今後もご期待に添えられるように取り組んで参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	2	個別支援の内容は写真やプリントがあるのでわかりますが、他はわかりません。	前回の反省を踏まえ、保護者の皆様にご支持頂けたことが大変ありがたいです。今後もご期待に添えられるようにご支援して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	3	毎日長時間利用のため、規則正しい生活はできている。買い物や感覚統合などを行っていただけると助かります。	曜日による固定化はございます。サービスの質の向上に向けた取り組みを行ってまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	0	3	5		事業所近くの保育園と交流をさせて頂きました。可能であれば、今後も継続して行っていければと思っております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2	0	1		支援プログラムについての説明ができてませんでした。今後、契約を行なう際に追加していくかと思います。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	0	0		高評価を頂き、ありがとうございます。今後もご期待に添えられるように取り組んで参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3	0	4	機会はありますが、回数が少なく感じます。	全家庭へのペアトレは難しく、個別(希望がある方)のみとなっております。ご希望の際は遠慮なくお申しつけください。
	15 曰頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	23	1	2	0		今後も保護者様と連携しながら、より良い療育が提供できるように支援していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	4	0	利用回数を増やしたいと思います。	個別支援計画書時では行いますが、それ以外では希望のある時にとどまっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	1		高評価を頂き、ありがとうございます。今後もご期待に添えられるように取り組んで参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4	2	2		定期的(6月・12月)な保護者会(兄弟参加可)等に取り組んでいます。また夏祭りも同様に保護者・兄弟の参加がある。参加については任意である。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	2	相談や申し入れについて対応しており、迅速かつ丁寧な対応を心がけている。周知・説明については不足している部分がある。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2	0	1	より一層、ご満足いただけるようにご支援して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	3	1	3	職員の退職に伴い、おたよりやホームページ等の更新ができない。体制を整えられるように採用に力を入れています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	1	個人情報については厳重に取り扱いを行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	2	様々なマニュアルを作成しておりますが、周知・説明が不足しておりますので、今年は行いたいです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	2	毎月、避難訓練を行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	2	安全に気を付けて支援を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	4	事故等がなく、保護者へ連絡を入れることが少ない。従業員の皆様には感謝しかありません。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	0	毎回楽しみに通っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	1	0	行くのは嫌がりますが、着けば楽しんでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	1	・臨機応変に対応して頂くことが多い大変助かっています。 ・子どもに寄り添った支援をしてくださりとても感謝しています。 ・一日、どのように過ごしていたか、もう少し詳しく教えて頂けると助かります。